

## Una farmacia que se ajusta a su vida

**Aetna Rx Home Delivery es el servicio de Aetna de entrega de medicamentos bajo receta a domicilio.**

**Puede pedir sus medicamentos bajo receta a través de Aetna Rx Home Delivery para tratar enfermedades o condiciones crónicas como:**

- Artritis
- Asma
- Diabetes
- Colesterol alto
- Condiciones cardíacas
- Hipertensión
- Y otros

## Aetna Rx Home Delivery le ofrece:

- **Comodidad:** Envío rápido y confidencial de sus medicamentos de mantenimiento directamente a su casa, lugar de trabajo o cualquier lugar que usted escoja.
- **Fácil de usar:** Nuestro simple proceso de dos pasos facilita el pedido de sus medicamentos de mantenimiento.
- **Calidad de servicio:** Nuestros farmacéuticos registrados verifican sus pedidos para asegurar la precisión de los mismos y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de emergencia.
- **Ahorros:** Dependiendo de su plan de beneficios de farmacia, puede ahorrar dinero usando el servicio *Aetna Rx Home Delivery*. Además, el envío estándar siempre es gratis.

## ¡Comience hoy mismo!

Comience obteniendo un suministro de corto plazo de su medicamento de mantenimiento en una farmacia local. Luego siga estos dos pasos simples para comenzar a aprovechar los beneficios de *Aetna Rx Home Delivery*.

**Paso 1:** Pida a su médico la receta del medicamento de mantenimiento que toma usted o un miembro de familia (típicamente un suministro de 90 días). Por favor escriba su fecha de nacimiento y número de identificación del miembro de Aetna en todos los documentos, incluyendo las recetas médicas.

**Paso 2:** Llene y envíe por correo postal el formulario de pedido y el formulario de registro del paciente de *Aetna Rx Home Delivery* junto con sus recetas médicas nuevas y el pago a *Aetna Rx Home Delivery*.

**O:** Pida a su médico que envíe por fax sus recetas médicas y el formulario de pedido completo al 1-866-681-5166.

**Nota: El envío de sus medicamentos puede demorar si no recibimos el pago completo del mismo al momento de su pedido o si no ha llenado sus formularios completamente.**

## Relleno de medicamentos bajo receta

Es fácil pedir sus rellenos. Hay tres métodos de los cuales escoger:

### 1. Por Internet

Visite el sitio de Internet

[www.aetna.com/aetnarxhomedelivery](http://www.aetna.com/aetnarxhomedelivery). Una vez que ingrese al sitio de Internet, puede pedir rellenos, hacer el seguimiento de sus pedidos y más.

### 2. Por teléfono

Llame a *Aetna Rx Home Delivery* al número sin cargo 1-800-227-5720 (TDD: 1-800-823-6373). Tenga su número de identificación del miembro de Aetna, su número de receta médica y su tarjeta de crédito a la mano.

### 3. Por correo

Complete el formulario de pedido o el formulario de pedido duplicado y envíelo con el pago correspondiente a la dirección que aparece en su formulario.

Cuando una receta ya no tiene rellenos, recibirá un formulario de renovación de receta médica con su entrega final. Obtenga una receta médica nueva de su médico y luego complete el formulario de renovación de receta o el formulario de pedido (disponible en el sitio de Internet [www.aetna.com/aetnarxhomedelivery](http://www.aetna.com/aetnarxhomedelivery)). Envíe el formulario por correo postal, la nueva receta médica con su fecha de nacimiento y el pago por el pedido a *Aetna Rx Home Delivery*.

Puede obtener los **formularios de pedido** en el sitio de Internet [www.aetna.com/aetnarxhomedelivery](http://www.aetna.com/aetnarxhomedelivery) y los **formularios de pedido duplicado** estarán incluidos en sus entregas por correo.

Cada vez que reciba sus medicamentos del servicio *Aetna Rx Home Delivery*, también recibirá un recibo de los medicamentos que le indicará cuándo puede hacer el próximo pedido. Por favor dénos 14 días para procesar sus pedidos.

Por favor tenga en cuenta que la mayoría de las recetas médicas, incluyendo los rellenos, vencen en el plazo de un año (a veces antes) de la fecha en que fueron emitidas. Después de la fecha de vencimiento, debe obtener una nueva receta médica de su médico, incluso si la etiqueta de la receta médica muestra que le quedan rellenos.

## Servicio al Cliente

- Para comprobar el estado de un pedido, pedir un relleno o para hablar con un farmacéutico, llámenos al número de teléfono sin cargo 1-800-227-5720 (TDD: 1-800-823 6373). Representantes de Servicio al Cliente están disponibles de lunes a viernes de 7 a.m. a 11 p.m.; los sábados de 8 a.m. a 9:30 p.m. y los domingos de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Este.
- Los farmacéuticos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder a sus preguntas y para ofrecer ayuda de emergencia si es necesaria. Puede comunicarse con un farmacéutico llamando al 1-800-227-5720.
- La entrega por correo estándar es gratis. Por lo general, se le entregará los medicamentos en el plazo de 14 días. Si envía información insuficiente para procesar su pedido, o si necesitamos comunicarnos con usted o con su médico, la entrega podría tomar más tiempo. Para la entrega acelerada, le podemos enviar sus medicamentos con servicio de entrega al día siguiente después del tiempo normal de proceso a un costo adicional.
- Si tiene preguntas sobre los beneficios de farmacia, llame al número de Servicios al Miembro que aparece en su tarjeta de identificación del miembro de Aetna.
- Para calcular el costo de sus medicamentos, visite el sitio de Internet [www.aetna.com](http://www.aetna.com) e ingrese a *Aetna Navigator™*. Busque la pestaña "Take Action on Your Health" (*Tome acción para su salud*), y seleccione "Cost of Care" (*Costo de atención médica*). Encontrará el costo de sus medicamentos en el enlace "Prescription Drugs" (medicamentos bajo receta). También puede llamar al número sin cargo de su tarjeta de identificación del miembro de Aetna para obtener información sobre el costo de los medicamentos.

## Información importante

- Las recetas médicas para tratar una condición aguda, como una infección, deben ser obtenidas en su farmacia minorista local que pertenece a la red.
- Sólo puede obtener las cantidades autorizadas por su médico. Por ejemplo, si su médico le receta un suministro de 30 días con dos rellenos, sólo recibirá un suministro de 30 días a la vez. Si su médico le receta un suministro de 90 días con dos rellenos, recibirá un suministro de 90 días a la vez. El suministro máximo es determinado por su plan.
- El uso de medicamentos genéricos aprobados por la FDA en vez de los medicamentos de marca puede ayudarle a reducir sus costos de bolsillo. De acuerdo con la ley de farmacias, un medicamento genérico equivalente puede ser sustituido por un medicamento de marca a menos que su médico indique lo contrario en la receta médica. Si desea recibir el medicamento de marca, por favor pídale a su médico que incluya la marca en la receta médica.
- Si está tomando un medicamento de especialidad, por favor llame a *Aetna Specialty Pharmacy* (farmacia especializada de Aetna) al número de teléfono sin cargo 1-866-353-1892. Si no está seguro de estar tomando medicamentos de especialidad, por favor visite el sitio de Internet [www.AetnaSpecialtyRx.com](http://www.AetnaSpecialtyRx.com) para obtener más información.
- No podemos aceptar la devolución de medicamentos. Si tiene preguntas sobre nuestra política de devolución, por favor llame a Servicio al Cliente.

OxyContin y MS Contin son marcas registradas de Purdue Pharma L.P. Ritalin es marca registrada de Novartis.

**Aetna es la marca utilizada para los productos y servicios proporcionados por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna. Las compañías de Aetna que ofrecen, suscriben o administran la cobertura de beneficios médicos incluyen: Aetna Health Inc., Aetna Health of California Inc., Aetna Health of the Carolinas Inc., Aetna Health of Illinois Inc., Corporate Health Insurance Company y/o Aetna Life Insurance Company.**

*Aetna Rx Home Delivery* se refiere a Aetna Rx Home Delivery, LLC, una subsidiaria de Aetna Inc., una farmacia con licencia suministrando servicios de farmacia de pedidos por correo. Los costos de Aetna negociados con *Aetna Rx Home Delivery* pueden ser más altos que el costo de *Aetna Rx Home Delivery* por la compra de los medicamentos y los servicios de farmacia de pedidos por correo que ofrecen.

Este material tiene sólo fines informativos y no es una oferta de cobertura ni recomendación médica. Sólo contiene una descripción parcial y general de los beneficios del plan o de los programas y no constituye un contrato.

*Aetna Rx Home Delivery* ahora ofrece a sus clientes la posibilidad de pagar los saldos adeudados por teléfono. Si desea usar esta opción de pago, por favor indíquese a uno de nuestros asociados de Servicio al Cliente. Se hará un débito electrónico de su cuenta bancaria por el monto adeudado. La primera vez que use este servicio, nuestro asociado le pedirá que verifique su nombre, dirección y otra información adicional para ayudarnos a identificarlo con precisión con el fin de asegurar su transacción. Se le pedirá que elija una identificación del usuario y número de autorización, el cual tendrá que proporcionar en futuras transacciones de "pago con cheque por teléfono".

Cuando usted paga con cheque, nos autoriza a utilizar información de su cheque para hacer una transferencia electrónica de fondos de su cuenta o para procesar el pago como una transacción de cheque. Cuando usamos la información de su cheque para hacer una transferencia electrónica de fondos, los fondos pueden ser retirados de su cuenta hasta el mismo día en que [usted hace] [nosotros recibimos] el pago, y su institución financiera no le devolverá el cheque].

Por favor observe que la práctica de envío estándar de *Aetna Rx Home Delivery* es enviar todo pedido de medicamentos en una cuenta al suscriptor del plan médico. Por ejemplo, el pedido de un familiar será enviado a la dirección del suscriptor. Si desea hacer arreglos de envíos alternativos, por favor llame a Servicios al Cliente.

Queremos que usted sepa®

